

Regiotaxi Veenweide, vervoer voor iedereen.

Regiotaxi Veenweide is een vorm van openbaar vervoer voor iedereen in de gemeenten Abcoude, Breukelen, Loenen, Lopik, Montfoort, Oudewater en Woerden. Met Regiotaxi Veenweide reist u gemakkelijk naar bijvoorbeeld het station, winkelcentrum of familie. Regiotaxi Veenweide komt ook zelfs op plaatsen waar u met het gewone openbaar vervoer niet kunt komen.

Iedereen, van jong tot oud, goed en slecht ter been, kan door één telefoontje gebruik maken van het vervoer. Regiotaxi Veenweide rijdt zeven dagen in de week, van 6.00 uur 's morgens tot 24.00 uur 's nachts! U hoeft alleen maar te bellen en Regiotaxi Veenweide regelt uw vervoer. Regiotaxi Veenweide is ook zeer geschikt voor mensen met een beperking. Voor mensen met een indicatie volgens de 'Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg)' geldt een aparte regeling, die verderop in deze folder wordt toegelicht. Vanaf 1 januari 2007 zijn dit indicaties in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Hoe werkt Regiotaxi Veenweide?

Met één telefoontje regelt u uw vervoer.

Minimaal één uur voordat u wilt vertrekken, belt u naar het reserveringsnummer: 0900-0400540 (€ 0,10 per minuut).

De centrale is bereikbaar van 's morgens 5.30 uur tot 's nachts 24.00 uur. U kunt natuurlijk ook al van tevoren ritten voor de volgende dag(en) opgeven. Als u een gereserveerde rit wilt afzeggen, doet u dit ook minimaal één uur van tevoren.

Wat heeft de centrale van u nodig als u een rit reserveert?

- Uw naam
- Voor houders van een vervoerpas: uw pasnummer
- Het adres waar u wilt worden opgehaald en het adres waar u naar toe wilt reizen (bij voorkeur met de postcodes en huisnummers)
- Hoe laat u wilt vertrekken of wilt aankomen
- Met hoeveel personen u reist
- Of u met een rolstoel, rollator of scootmobiel reist of dat u een geleide hond of begeleider heeft.

De telefonist(e) spreekt vervolgens met u af hoe laat u wordt opgehaald en wat de reis kost.

De regiotaxi is voordeliger dan een reguliere taxi. Dat is mogelijk omdat de vervoerder ritten kan combineren. Daarom kan het voorkomen dat het voertuig enige tijd voor of na het afgesproken tijdstip komt voorrijden. Dit mag echter nooit meer dan 15 minuten zijn. Als u beslist een aansluiting moet halen op bus of trein, naar een theatervoorstelling gaat of een begrafenis of huwelijk wilt bijwonen, belt u minimaal twee uur van tevoren. De vervoerder garandeert u dan, dat u uiterlijk een kwartier voor aanvang van de gebeurtenis of voordat uw bus of trein vertrekt, aanwezig bent. Als u er voor zorgt dat de centrale uw telefoonnummer kent, dan wordt u automatisch circa vijf minuten voordat het voertuig arriveert gebeld met de mededeling dat Regiotaxi Veenweide naar u onderweg is. Deze terugbelservice is gratis.

De chauffeur helpt u bij het in- en uitstappen en het in- en uitladen van uw bagage. Zo nodig begeleidt hij u tot aan de voordeur. Als u dat wilt, ontvangt u van de chauffeur een vervoerbewijs.

Waar rijdt de Regiotaxi Veenweide?

Regiotaxi Veenweide rijdt in de gemeenten Abcoude, Breukelen, Loenen, Lopik, Montfoort, Oudewater en Woerden, met daar omheen een gebied van 4 aansluitende openbaar vervoer zones. Uw plaats van vertrek of uw bestemming moet altijd in één van deze gemeenten liggen. Het gebied waar Regiotaxi Veenweide rijdt, is aangegeven op het kaartje. De licht gekleurde zones vormen het grondgebied van de gemeenten, de buitenste paarse cirkel omvat het maximaal bereikbare gebied buiten de gemeenten.

Wat kost reizen met de Regiotaxi Veenweide?

Op het kaartje vindt u het gebied waarin Regiotaxi Veenweide rijdt. Dit gebied is verdeeld in zones. De zones zijn dezelfde zones als die gelden in het normale openbaar vervoer (de stads- en streekbus). Het totaal aantal zones

dat u reist kunt u met dit kaartje eenvoudig uitrekenen. U betaalt altijd één zone meer dan het aantal gereisde zones (de zogenaamde opstapzone).

Voorbeeld:

U reist van Breukelen naar Woerden. De rit omvat 3 zones, de reis kost dus 4 zones maal het tarief per zone.

Een reis met Regiotaxi Veenweide bestaat uit maximaal 5 zones (de zone waar u instapt en vier aansluitende zones) tegen het vastgestelde tarief. Per 1 januari 2007 is het tarief voor OV-reizigers € 1,65 per zone.

Voor mensen die van hun gemeente een vervoerpas hebben gekregen op grond van de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg)/ Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), geldt een speciaal tarief. Per 1 januari 2007 is het tarief € 0,46 per zone. Personen van de gemeente Lopik die een vervoerpas hebben gekregen vóór 1 januari 2007 betalen tot en met 31 december 2007 € 1,65 per zone. Er zijn gemeenten die ook hun 65-plussers de gelegenheid bieden tegen gereduceerd tarief te reizen. Raadpleeg daarvoor uw gemeente. Op het pasje staan uw naam en uw persoonlijke pasnummer. Als u een rit reserveert, moet u altijd het nummer van de pas noemen.

Aan de telefonist(e) meldt u ook of u van een rolstoel, rollator of scootmobiel gebruik maakt. U kunt ook gelijk uw retourrit bestellen.

Wanneer u verder wilt reizen, dan kan dat. U betaalt dan voor de extra zones € 6,10 per zone. Om het u gemakkelijk te maken vertelt de telefonist(e) u bij de reservering hoeveel zones uw reis omvat en wat de reis gaat kosten. U betaalt contant, het liefst met gepast geld, aan de chauffeur. Ook betaling via automatische incasso is mogelijk. Voor informatie hierover neemt u contact op met de vervoerder (telefoon 0900-0400540; € 0,10 per minuut).

Voor huisdieren die u in een tas of mand op schoot kunt meenemen, betaalt u niets. Voor grotere huisdieren betaalt u het normale (openbaar vervoer-) Regiotaxi Veenweide-tarief. Erkende hulp- en geleidehonden mogen echter wel gratis mee.

### Speciale regeling voor mensen met een Wvg/Wmo-vervoerpas

De chauffeur zorgt er voor, dat uw rolstoel, rollator of scootmobiel veilig in het voertuig wordt geplaatst en vastgezet. U bent verplicht mee te werken aan het

veilig vastzetten van de rolstoel. Als u reist met een scootmobiel neemt u tijdens de rit plaats op een normale zitplaats in het voertuig.

Daarnaast is het met een Wvg/Wmo-vervoerpas in sommige gemeenten mogelijk naar speciale bestemmingen buiten het vervoergebied van Regiotaxi Veenweide te reizen tegen het Wvg/Wmo-tarief van Regiotaxi Veenweide. Deze speciale bestemmingen zijn:

Pashouders uit      Puntbestemming:  
de gemeente:

Abcoude            Argonaut en Vitaal in Utrecht

Breukelen        Alle ziekenhuizen in Utrecht, St. Antoniusziekenhuis in Nieuwegein en het AMC in Amsterdam

Lopik              Alle ziekenhuizen in Utrecht, NS-station in Utrecht, St. Antoniusziekenhuis, Sportcomplex Merwestein, City Plaza en het gemeentehuis in Nieuwegein

Montfoort        St. Antoniusziekenhuis en het zwembad in Nieuwegein, UMC, NS-station, Schouburg, Welzorg Utrecht en de grote winkelketens in Utrecht en het NS-station, zwembad en ziekenhuis in Woerden

Oudewater        Alle ziekenhuizen in Utrecht en St. Antoniusziekenhuis in Nieuwegein

Wanneer u buiten het vervoergebied wilt reizen kunt u een beroep doen op het landelijke systeem VALYS. Uw gemeente kan u hierover verder informeren.

Hoe kom ik in het bezit van een vervoerpas?

Wanneer u in aanmerking komt voor het reizen tegen gereduceerd tarief, dan kunt u een vervoerpas bij het Wmo-loket van uw gemeente aanvragen. Reist

u regelmatig tegen het reguliere tarief en wilt u ook gebruik maken van een vervoerpas, dan kunt u direct bij de vervoerder terecht. Deze pas kost €3,75. U kunt dan makkelijker uw ritten bestellen.

## Suggesties en Klachten

Wanneer u suggesties en/of klachten heeft over de dienstverlening, dan kunt u een klantenreactiekaart invullen die in elk voertuig aanwezig is. U kunt ook bellen met het onafhankelijk klachtennummer 0900-0400508 (€0,10/min) of een E-mail sturen naar [suggestiesenklachten@regiotaxiveenweide.nl](mailto:suggestiesenklachten@regiotaxiveenweide.nl). Vermeld altijd de datum, tijdstip en het traject van uw reis.

## Wat u verder nog moet weten over Regiotaxi Veenweide

Omdat de vervoerder ritten mag combineren, kan het voorkomen dat u samen met andere personen reist. Hierdoor kan het gebeuren dat u niet via de kortste route rijdt, maar met een omweg. U betaalt overigens altijd voor de kortste route.

Het is niet mogelijk om een rit bij de chauffeur te bestellen.

Als u wilt vertrekken van een gebouw met een centrale hoofdingang, bijvoorbeeld een zorgcentrum of een flat, dan wordt u opgehaald bij de hoofdingang. Dit geldt ook voor alle ziekenhuizen en wooncentra.

U mag een normale hoeveelheid bagage meenemen. De bagage mag echter niet zodanig van aard of omvang zijn, dat hierdoor de veiligheid in het geding komt, overige passagiers worden gehinderd of andere zitplaatsen worden ingenomen. De chauffeur bepaalt of uw bagage wordt geaccepteerd.

Belangrijke telefoonnummers:

Reserveren van een rit en informatie over ritten:  
0900-0400540 (€0,10/min)

Suggesties en klachten:  
0900-0400508 (€0,10/min)

Internet: [www.regiotaxiveenweide.nl](http://www.regiotaxiveenweide.nl)

Openbaar Vervoer Reisinformatie: 0900-9292 (€ 0,50/min)

VALYS: 0900-9630

Deze folder is ook in aangepaste leesvorm beschikbaar en via onze website. Neemt u hierover contact op met het informatienummer 0900-0400540.

Regiotaxi Veenweide is een initiatief van de gemeenten Abcoude, Breukelen, Loenen, Lopik, Montfoort, Oudewater en Woerden en de provincie Utrecht. Het vervoer wordt verzorgd door De Vier Gewesten Personenvervoer BV.