

Nuttige adressen en telefoonnummers

CIZ bureau WMO voorzieningen

Bezoekadres : Archipelweg 115
Postadres : Postbus 410
8901 BE Leeuwarden
Telefoon : 088 - 6677890
E-mail : WMOmail@cizfryslan.nl

Vereniging Gehandicaptenbelangen Leeuwarden

Adres : Nieuw Sonneborgh 58
8916 DA Leeuwarden
Telefoon : 058 – 212 74 15
E-mail : vgbl@hetnet.nl

Gemeente Leeuwarden

Bezoekadres : Oldehoofsterkerkhof 2
Postadres : Postbus 21000
8900 JA Leeuwarden
Telefoon : 058 – 233 88 33
E-mail : gemeente@leeuwarden.nl
Internet : www.leeuwarden.nl

Klachten / opmerkingen

Voor klachten en opmerkingen kunt u gebruik maken van het klachtenformulier.

Dit formulier kunt u zenden naar:

Taxicentrale L. Wolters

Adres : Edisonstraat 36
8912 AW Leeuwarden
Telefoon : 058 – 216 17 16
E-mail : info@taxiwolters.nl

DVG Personenvervoer

WMO vervoer Leeuwarden
Postbus 1096
5004 BB Tilburg



WMO vervoer



Gemeente Leeuwarden



Wat is WMO-vervoer?

WMO-vervoer (voorheen WVG vervoer) is "collectief aanvullend vraagafhankelijk vervoer", waarmee mensen met beperkingen zich kunnen verplaatsen op lokaal niveau.



Deze vervoersvoorziening kan gebruikt worden door inwoners van de gemeente, die na hiervoor te zijn geïndiceerd, een vervoerspas voor WMO-vervoer verstrekt krijgen van de vervoerder.

Waar en wanneer rijdt WMO-vervoer?

Reizigers met een WMO-pas kunnen onbeperkt binnen de gemeente Leeuwarden reizen. Buiten de gemeente kan de WMO-pashouder tot 6 openbaar vervoer zones (strippen) vanaf het woonadres reizen. Hier geldt echter wel een beperking van 150 zones per kalenderjaar.

WMO-vervoer brengt u 7 dagen per week, 24 uur per dag op comfortabele wijze van deur tot deur.

Het begin- of eindpunt kan naast een woonadres ook een andere locatie zijn, zoals een treinstation of winkelcentrum. Wilt u vertrekken vanaf een gebouw met een centrale ingang of een flat/wooncentrum, dan haalt de WMO-vervoerder u bij deze centrale ingang op.

Let op

Op oudejaarsdag stopt het vervoer om 20.00 uur. Op nieuwjaarsdag start het vervoer weer om 08.00 uur.

Wat kunt u verwachten?

Belangrijke reisinformatie

Het vertrekadres van de heenreis moet altijd in de gemeente Leeuwarden liggen. Daarnaast is het niet mogelijk buiten de gemeente Leeuwarden een

tussenstop te maken en verder te reizen. U kunt dus bijvoorbeeld niet vanaf uw huisadres in Leeuwarden naar Sneek vervoerd worden en vanaf Sneek vervolgens naar Drachten reizen. Dit is een landelijk bepaalde regel, waar wij niet vanaf kunnen wijken.

De taxi mag maximaal 15 minuten eerder of later dan het gereserveerde tijdstip arriveren.

Als u tijdens het reserveren van de rit aangeeft over te willen stappen op een trein of bus, dan garandeert WMO- vervoer dat u op de gevraagde tijd bij de halte of het station aanwezig bent.

Combineren van ritten

WMO-vervoer rijdt uitsluitend op verzoek en heeft de mogelijkheid om ritten te combineren. U reist dan met andere personen in hetzelfde voertuig en het kan voorkomen dat u niet via de kortste weg reist. De rit mag echter nooit langer zijn dan anderhalf keer de kortste reistijd. Voor ritten met een rechtstreekse reistijd van minder dan 15 minuten geldt een maximale reistijd van 30 minuten.

Rolstoelen en scootmobielen

Wanneer u met een rolstoel of scootmobiel reist, dan dient u dit bij de reservering van uw rit te melden. Wij zorgen dan dat uw taxi toegankelijk is voor een rolstoel of scootmobiel. Wanneer u met een scootmobiel reist, is het niet mogelijk om tijdens de rit op uw scootmobiel te blijven zitten. U dient plaats te nemen op een normale zitplaats. De chauffeur helpt u desgewenst met in- en uitstappen en het overgeven van uw handbagage. Comfortabel vervoer dus!

Hoe bestelt u een rit? 0900 – 369 0000

Als u dit nummer belt, krijgt u de telefonist aan de lijn. Het nummer is 24 uur per dag bereikbaar voor het reserveren van uw rit. Als u met WMO-vervoer wilt reizen, dient u de rit minimaal 30 minuten van tevoren telefonisch te bestellen. Het is verstandig om zodra u weet wanneer u wilt reizen, dit aan de centrale door te geven. Als u regelmatig op vaste dagen en tijden rijdt, kunnen wij hiervoor een vaste afspraak maken, waardoor u niet voor iedere rit apart hoeft te bellen. De kosten van het reserveren bedragen ca. € 0,10 per minuut.

Terugbelservice

De terugbelservice geeft u de mogelijkheid om maximaal 5 minuten voordat de taxi voorrijdt, gebeld te worden. U heeft dan de gelegenheid om u gereed te maken voor de rit en om ervoor te zorgen dat u klaar staat bij de voordeur op de begane grond.

De centrale kan u op meerder nummers terugbellen, bijvoorbeeld op uw vaste nummer voor de heenweg en op uw mobiele nummer voor de terugweg.

Het gebruikmaken van de terugbelservice brengt geen extra kosten met zich mee!

Houdt bij het reserveren van uw rit, de volgende gegevens bij de hand:

- het nummer van uw WMO-vervoerspasje;
- de datum en het vertrektijdstip waarop u wilt reizen;
- het adres waar u opgehaald wilt worden;
- het adres waar u naar toe gebracht wilt worden;
- het aantal personen dat met u meereist;
- eventueel of u gebruik maakt van rollator, rolstoel of scootmobiel;
- eventueel uw telefoonnummer ten behoeve van de terugbelservice.

Wat kost een rit?

U betaalt per rit een bedrag per zone. De tarieven zijn:

WMO-pashouders	€ 0,45 per persoon per zone
WMO-pashouders 65+	€ 0,30 per persoon per zone

Het is mogelijk om een machtiging af te geven waardoor het bedrag maandelijks automatisch geïncasseerd wordt vanaf uw bank- of girorekening. In die gevallen is het niet noodzakelijk om contant af te rekenen bij de chauffeur. Natuurlijk blijft dat wel mogelijk. Wanneer u contant afrekent, dan graag met gepast geld. U ontvangt desgewenst een vervoersbewijs. U betaalt altijd voor de kortste route, ook al rijdt het WMO-vervoer via een omweg. De centrale vertelt u bij het reserveren van de rit wat de reis gaat kosten.

Begeleiding

Wanneer u zich niet alleen kunt verplaatsen, is het mogelijk om gratis een begeleider mee te nemen. U moet hiervoor wel een indicatie hebben via het CIZ bureau Wmo. De begeleider dient minimaal 12 jaar oud te zijn en dezelfde reis te maken als de pashouder. Medisch noodzakelijke rolstoelen, blindengeleidehonden en overige hulpmiddelen worden zonder meerkosten vervoerd.

Kinderen, familieleden en huisdieren

Maximaal twee kinderen onder de 4 jaar mogen gratis meereizen. Ook voor kleine huisdieren die in een mand of tas met u meereizen, betaalt u niets. Daarnaast mag er per rit één familielid tegen hetzelfde tarief meereizen.

